

acs service

Osterreichsweites IT-Service vor Ort

Wir unterstützen Ihre Unternehmen bei der IT-Abteilung bei der Abschaffung von Reparaturen Ihrer SCV-Geräte. Sie müssen keine Hardware-Hilfe kontaktieren. Melden Sie einfach Ihre technische Störung in unserem System. Das Service-Team von IPI, HP, Lenovo und Fujitsu übernimmt die Diagnose und Reparatur und sendet Ihre Geräte zu unseren zertifizierten Technikern in ganz Österreich wieder bei - im Rahmen der Herstellergarantie für Sie natürlich kostenfrei.

Mit unserem Ticketsystem CITS als zentrales Tool für Störungsmeldungen sind Sie immer am Laufen über den Status Ihres Reparaturauftrags.

Für Kunden mit mehreren Geräten bieten wir die Möglichkeit, diese im Gerätefall recht und zu Inventarisieren. Im Gerätefall reicht ein Klick und die Fehlerbeschreibung automatisch übernimmt unser Service-Team die weiteren Reparaturaufträge. Für Herstellergarantie außerhalb der Kostenvoranschlag.

Einfache Störungsmeldung ohne Hardware-Hilfe

http://

acs group

Ein österreichischer IT-Verbund von höchster Kompetenz

www.acsgroup.com
Telefon

Unsere Leistungen

- Beratung, Planung und Installation
- Garantieschulung
- Remote-Wartung
- Reparaturen außerhalb der Garantie
- Hardware-Installation
- 24h Service
- 1st Level Support
- 2nd Level Support
- Schulungen
- Schulungen

unser Team gerät jederzeit als Video-Konferenz zur einfach ein E-Mail an acs@acsgroup.com oder rufen Sie 130 an.

www.acsngroup.com

Die acsn group

...Ist ein Verbund von österreichischen IT-Systemhäusern. Mehr als 180 zertifizierte und bestens ausgebildete Mitarbeiter stehen Ihnen österreichweit zur Verfügung, um mit Ihnen gegenwärtige und zukünftige IT-Anforderungen gemeinsam erfolgreich umzusetzen und laufend zu begleiten.

Wir kooperieren sehr eng mit weltweit führenden IT-Herstellern wie HP, HPE, Lenovo, Microsoft, Trend Micro, VMware, Palo Alto und vielen anderen.

Digitalisierung, Transformation, Datenschutz, die neue Welt des Arbeitens, Security, Cloudservices und mehr sind Schlagwörter, mit denen Unternehmen gegenwärtig konfrontiert sind.

Für all diese Herausforderungen bieten wir Ihnen Lösungen an und stehen Ihnen während des gesamten Prozesses der Planung, Implementierung, Wartung, Betrieb und Erweiterung zur Seite.

Mit unserem Podcast **argumented reality** bringen wir österreichischen Unternehmen aktuelle IT-Entwicklungen in möglichst nicht-nerdiger Sprache näher. Sie finden diesen auf unserer Homepage, auf **Spotify**, **Tuneln** sowie **Apple Podcasts**.

Aus unserem Portfolio

Alles rund um den Arbeitsplatz

- Managed Print Service
- Device as a Service
- WLAN
- Mobile Device Management
- MS Office 365
- Telefonie

Server, Datenspeicher, Cloudservices

- Backup + Restore
- Cloud Connect
- Disaster Recovery
- Server- und Storage-Lösungen
- Exchange
- VDI
- VM

Netzwerk

- Planung
- Access Control
- Monitoring
- Verkabelung

Sicherheit

- Firewall
- NAC 802.1x und Layer 7 Security
- Verschlüsselung
- Sicherheitsüberprüfungen (Pen-Tests)

Datenschutz / Datensicherheit

- DSGVO Beratung und Tools
- ISO27001 Zertifizierung

acsn group

Ein österreichischer IT-Verbund
von höchster Kompetenz



acsn



CCF

certification

INFOTECH

Authorized Member
S4B
Software Business



COMPUTER KÖCK
COMPUTER KÖCK

3LOG



acsn group

ACSN Computerhandels GmbH

Wurmbstrasse 42, 1120 Wien

Telefon: 01 908 19 35

E-Mail: office@acsngroup.com

www.acsngroup.com

www.acsngroup.com

acs service

Österreichweites IT-Service vor Ort

Wir unterstützen Ihr Unternehmen bzw. Ihre IT-Abteilung bei der Abwicklung von Reparaturen Ihrer EDV-Geräte. Sie müssen keine Hersteller-Hotline kontaktieren!

Melden Sie einfach Ihre technische Störung in unserem System. Als autorisierter Servicepartner von HP, HPE, Lenovo und Fujitsu übernehmen wir die weitere Bearbeitung und stellen Ihre Geräte mit unseren zertifizierten Technikern in ganz Österreich wieder her – im Rahmen der Herstellergarantie für Sie natürlich kostenfrei.

Mit unserem Ticketsystem CSTS als zentrales Tool für Störungsmeldungen sind Sie immer am Laufenden über den Status Ihres Reparaturauftrags.

Für Kunden mit mehreren Geräten bieten wir die Möglichkeit, diese im CSTS anzulegen und zu inventarisieren. Im Garantiefall reicht ein Klick und die Fehlerbeschreibung. Damit übernimmt unser Servicedesk automatisch die weiteren Schritte für die Reparaturabwicklung.

Für Reparaturen außerhalb der Herstellergarantie erstellen wir gerne einen Kostenvorschlag.

Einfache Störungsmeldung
ohne Hersteller-Hotline:

<https://support.acsn.at>

www.acsnservice.at

Telefon: 01 908 19 35

Unsere Leistungen

-  Beratung, Planung und Installation
-  Garantieabwicklung
-  Laufende Wartung
-  Reparaturen außerhalb der Garantie
-  Geräteinstallation
-  Vor-Ort Service
-  Resident Engineer
-  1st und 2nd Level Support
-  Übersiedlungen
-  Erweiterungen
-  Entsorgung

Für Fragen steht unser Team gerne jederzeit persönlich oder als Videokonferenz zur Verfügung.

Senden Sie uns einfach eine E-Mail an servicedesk@acsngroup.com oder rufen Sie uns unter 01 908 19 35 an.